



## Politica della Qualità D2U

(ns. rif. \_01\_PQ Politica della Qualità D2U\_rev.1 del 02/01/2020)

- Mantenere un sistema di gestione attivo, diffuso e sostenuto a tutti i livelli dell'organizzazione per monitorare costantemente le prestazioni dei processi nel loro insieme e migliorarsi rispetto ai competitors di mercato.
- Mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del sistema di gestione alle norme, alle leggi di riferimento ed alle specifiche dei Clienti.
- Consentire un costante aggiornamento delle professionalità interne attraverso affiancamento e diffusione della conoscenza.
- Promuovere, con il sostegno di tutti i collaboratori e personale aziendale:
  - a. L'ampliamento della gamma di servizi offerti e la loro qualità esecuzione
  - b. Il mantenimento dei tempi e degli SLA previsti dai contratti o tacitamente definiti con i clienti
  - c. La razionalizzazione dei costi interni rendendo più efficiente la programmazione della produzione
  - d. Aumentare l'attenzione ai dettagli che creano nel cliente la percezione di un buon servizio
  - e. Monitorare l'impiego di fornitori esterni di provata professionalità e costantemente verificati che garantiscano un elevato livello di servizio.
  - f. Applicare un approccio sostenibile nel processo produttivo e nella gestione dell'ufficio (provenienza carta, raccolta differenziata dei rifiuti, smaltimento toner, acquisto energia)
  - g. Attuare l'innovazione della metodologia progettuale con l'integrazione del sistema BIM nella metodologia di disegno Autocad con l'obiettivo di migliorare l'integrazione della progettazione architettonica con quella impiantistica e strutturale
  - h. Mantenere un ambiente di lavoro sempre più sicuro, sereno e stimolante

Milano, 2 gennaio 2020

**Design to Users srl**

Jacopo della Fontana

Corrado Caruso